

Algemene voorwaarden De Ontwikkelgroep

1.0 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met De Ontwikkelgroep, betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en coaching en andere vormen van begeleiding hierna te noemen 'begeleidingstraject' of 'coaching'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door De Ontwikkelgroep.

2.0 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor De Ontwikkelgroep.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en De Ontwikkelgroep komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding. In geval van coaching door ondertekening van het coaching contract door gecoachte.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

3.0 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een begeleidingstraject of coaching heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of coaching te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een begeleidingstraject of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.3 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de cursus of coaching is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

3.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan een begeleidingstraject of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4.0 Annulering door De Ontwikkelgroep

4.1 De Ontwikkelgroep heeft in geval van een begeleidingstraject het recht om bij ziekte, calamiteiten of overmacht zonder opgave van redenen een ondersteuningstraject te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling – binnen vier weken - van het volledige door deze opdrachtgever aan De Ontwikkelgroep betaalde bedrag.

4.2. De Ontwikkelgroep heeft het recht uiterlijk twee weken voor aanvang een training te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimumaantal deelnemers niet is bereikt.

5.0 Overmacht

5.1 Onder Overmacht wordt verstaan elke oorzaak buiten de invloedssfeer van beide partijen die de betreffende partij redelijkerwijs niet in staat is te voorkomen of te verhelpen en waardoor de partij niet in staat is de overeenkomst correct na te komen. Onder overmacht vallen: natuurrampen, overstromingen, stormen, oorlogen, burgeroorlog, aardbevingen, epidemieën, sabotage.

5.2 Wanneer beide partijen geen mogelijkheid zien een overmachtssituatie op te heffen, dan zal De Ontwikkelgroep haar uiterste beste doen de opdracht opnieuw te plannen en uit te voeren in samenwerking met de opdrachtgever.

6.0 Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal De Ontwikkelgroep steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke De Ontwikkelgroep noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

6.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever De Ontwikkelgroep apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die De Ontwikkelgroep aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

7.0. Werk- en cursusmaterialen

7.1. Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij De Ontwikkelgroep of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

7.2. Tenzij anders is aangegeven berust het werk- en trainingsmateriaal bij De Ontwikkelgroep.

8.0 Wijzigingen

8.1 Hoewel De Ontwikkelgroep een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is De Ontwikkelgroep tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

8.2 Een dergelijke instemming kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

8.3 Wanneer De Ontwikkelgroep instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door De Ontwikkelgroep steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch De Ontwikkelgroep behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door De Ontwikkelgroep gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

9.0 Geheimhouding

9.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.0 Betaling en incassokosten

10.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Ontwikkelgroep aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door De Ontwikkelgroep aangegeven. De Ontwikkelgroep is gerechtigd om periodiek te factureren.

10.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.3 De Ontwikkelgroep heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Ontwikkelgroep kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de

opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Ontwikkelgroep kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

10.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan De Ontwikkelgroep verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

10.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien De Ontwikkelgroep echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

11.0 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Het door in het kader van de overeenkomst De Ontwikkelgroep geleverde blijft eigendom van De Ontwikkelgroep totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met De Ontwikkelgroep gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11.2 Het door De Ontwikkelgroep geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Ontwikkelgroep veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of



doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om De Ontwikkelgroep daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan De Ontwikkelgroep ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is De Ontwikkelgroep gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens De Ontwikkelgroep bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

11.4 Voor het geval De Ontwikkelgroep zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan De Ontwikkelgroep en door De Ontwikkelgroep aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Ontwikkelgroep zich bevinden en deze terug te nemen.

12.0 Prijs

12.1 De prijzen van De Ontwikkelgroep zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

12.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft De Ontwikkelgroep toch het recht BTW in rekening te brengen.

13.0 Betalingsvoorwaarden

13.1 Wij verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen over te maken op rekeningnummer NL95 INGB 0007 989461 onder vermelding van het factuurnummer. Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.